



LAPORAN
HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

APRIL S.D JUNI 2024
KANWIL BANTEN
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dalam rangka mendukung tugas Kementerian Hukum Dan Ham dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan, serta memberikan pelayanan publik yang berkualitas, maka berdasarkan amanat Pasal 38 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Unit Penyelenggara Pelayanan Publik bertanggung jawab melaksanakan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Kegiatan survei tersebut bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan merupakan upaya dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di lingkungan Kementerian Hukum Dan Ham dilakukan secara *real time* melalui Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) *Survey Management* dan telah mendapat rekomendasi oleh Badan Pusat Statistik (BPS) dengan nomor V-21.0000.002. Kegiatan survei tersebut dilakukan terhadap penerima pelayanan publik yang telah selesai menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan.

Semoga dengan adanya laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini, percepatan program peningkatan kualitas pelayanan di lingkungan Kementerian Hukum Dan Ham menjadi lebih terukur, sehingga perbaikan kualitas layanan lebih tepat sasaran dan lebih dirasakan manfaatnya oleh masyarakat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Dodot Adikoeswanto, Bc.IP., SH., MH.

197110211994031001



LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pelaksanaan Reformasi Birokrasi merupakan salah satu upaya pemerintah untuk mewujudkan birokrasi yang bersih, akuntabel, serta menyediakan pelayanan publik yang berkualitas. Salah satu sub aksi pada Reformasi Birokrasi adalah pembangunan Zona Integritas (ZI). Zona Integritas adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan pegawainya berkomitmen untuk mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) khususnya dalam penegakan integritas dan pelayanan yang berkualitas.

Ketentuan terkait pembangunan Zona Integritas diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah yang setiap pimpinan instansi pemerintah diminta untuk menetapkan unit kerja yang diusulkan meraih predikat WBK/WBBM.

Proses Pembangunan Zona Integritas difokuskan pada enam area perubahan yang salah satunya adalah Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Peningkatan kualitas pelayanan publik dilakukan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang ditandai dengan meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Untuk mencapai hal tersebut maka perlu dilakukan penilaian kepuasan terhadap pelayanan oleh masing-masing Unit Kerja yang disebut dengan Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. 1 Pengukuran tersebut dilakukan dengan melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta Integritas di lingkungan Kementerian Hukum Dan Ham dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management. Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://survei-bsk.kemenkumham.go.id/>.

Kuesioner yang tersedia dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management mengandung setiap unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan peraturan sebagaimana dimaksud, meliputi:

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan;
3. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan Berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan keahlian keterampilan dan pengalaman;
7. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas memberikan pelayanan;
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana yang digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Instrumen yang digunakan dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management diadopsi dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terdapat 13 pertanyaan yang terdiri dari 8 (delapan) pertanyaan tentang persepsi kualitas layanan dan 5 (lima) pertanyaan tentang persepsi anti korupsi yang secara lengkap dapat dilihat pada Kuesioner berikut.

Kuesioner Survei IKM – IPK

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, Kementerian Hukum Dan Ham melakukan survei pelayanan publik. Mohon kesediaan untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan penilaian yang Bapak/Ibu/Saudara alami selama menggunakan layanan pada

KANWIL BANTEN

Harap jawab setiap pertanyaan sejujur mungkin. Semua jawaban dirahasiakan.

Terima kasih atas kerja sama anda.

I. KUALITAS LAYANAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan ini

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.]



2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.]



6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

[Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah unit layanan memiliki sarana prasarana pendukung pelayanan seperti ruang khusus pelayanan, ruang tunggu, tempat parkir gratis, ruang bermain anak, ruang ibadah, toilet khusus pengguna layanan dan sarana bagi yang berkebutuhan khusus.]



7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenalan, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun)]



8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.]



II. PERILAKU PENYIMPANGAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan ini.

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.]



2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.]



3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.]



4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamuflekan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).]



5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).]



III. EVALUASI DAN PERBAIKAN

1. Sebelum menjawab survei ini, apakah ada pegawai/pejabat pada unit layanan ini yang mengarahkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang bagus-bagus/baik-baik saja?

Pengarahan Petugas/ Pegawai

- Ya
 Tidak

2. Bagaimana penilaian Bapak/ Ibu terhadap pilihan dibawah ini yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini

[Silahkan pilih bagian yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini. Jawaban bisa dipilih lebih dari 1 (satu)]

- Kebijakan Pelayanan
 Profesionalisme SDM
 Kualitas Sarana Prasarana
 Sistem Informasi dan Pelayanan Publik
 Konsultasi dan Pengaduan
 Penghilangan Praktik Pungli
 Penghilangan Praktik Diluar Prosedur
 Penghilangan Praktik Percaloan
 Tidak ada yang perlu diperbaiki

Tanda Tangan



BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara real time dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management. Penggunaan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management sebagai tools pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) diharapkan dapat menganalisis data kualitatif secara langsung sehingga perbaikan atas pelayanan publik yang menjadi keluhan di tengah masyarakat dapat ditanggulangi dengan cepat dan tepat.

Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan di seluruh satuan kerja Kementerian Hukum Dan Ham baik di tingkat pusat maupun daerah secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://survei-bsk.kemenkumham.go.id/>.

Responden SPAK dan SPKP adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan. Dalam pelaksanaan survei, ditentukan sampel jumlah responden berdasarkan populasi pengguna layanan setiap bulannya.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK dan WBBM, mensyaratkan responden minimal survei berjumlah 30 responden. Apabila penerima layanan dari Unit Kerja kurang dari 30 orang karena memang karakter Unit Kerja yang bukan pelayanan publik, maka tim melaksanakan survei akan menentukan dengan jumlah tertentu sesuai kaidah perhitungan statistik. Jumlah minimal responden SPAK dan SPKP setiap Unit Kerja ditentukan berdasarkan kaidah-kaidah perhitungan statistik, yakni mengacu pada populasi pengguna layanan dalam satu bulan.

- Contoh perhitungan menggunakan Rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = Jumlah sample (responden)
N = Jumlah Populasi (Pengguna layanan Satu Bulan)
e = Persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sample yang masih dapat ditolerir (contoh 5%)

Jika dalam satu bulan terdapat 150 pengguna layanan dan margin kesalahan yang ditentukan adalah 5% atau 0,05, maka perhitungannya adalah:

$$n = N / \{1 + (N \times e^2)\}$$

$$n = 150 / \{1 + (150 \times 0,05^2)\}$$

$$n = 109,09$$

Dengan demikian, ukuran responden minimal dari populasi 150 pengguna layanan adalah sebanyak 109 responden.

- Untuk memudahkan perhitungan dapat pula menggunakan tabel sample dari **Krejcie and Morgan** (Permenpan-RB No 14 Tahun 2017):

Tabel Sampel Morgan dan Krejcie

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	340	181	2600	331
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

a. Responden SPAK-SPKP Unit Utama Kementerian Hukum Dan Ham adalah : Pengguna Layanan di Unit Utama Kementerian Hukum Dan Ham.

b. Responden SPAK-SPKP Kantor Wilayah :

1. Pegawai UPT : Imigrasi, Pemasarakatan, BHP, dan BADIKLAT yang telah selesai menerima layanan dari Kanwil.
2. Notaris, Konsultan KI, Pemohon KI, OBH, Pegawai Biro/Bagian Hukum Pemerintah Prov/Kab/Kota, dan Pemohon Layanan Hukum lainnya;
3. Pihak lain yang telah selesai menerima layanan.

c. Responden SPAK-SPKP UPT Imigrasi :

Pengguna Layanan Keimigrasian baik yang datang ke UPT Imigrasi maupun yang tidak memerlukan kehadiran fisik (online).
(Contoh: Pemohon Paspor, Visa, KITAS, KITAP, dan lainnya)

d. Responden SPAK-SPKP UPT Pemasarakatan :

Pengguna Layanan Pemasarakatan baik yang datang ke UPT Pemasarakatan maupun yang tidak memerlukan kehadiran fisik (online).
(Contoh: Pengguna layanan kunjungan yang hadir secara fisik maupun virtual, pengguna layanan penitipan barang, Pegawai Instansi lainnya yang menerima layanan, masyarakat yang melakukan konsultasi atau mencari informasi, dan lain sebagainya)

e. Responden SPAK-SPKP BHP : Pengguna Layanan BHP

f. Responden SPAK-SPKP BADIKLAT : Peserta Diklat

g. Responden Survei Integritas Internal Organisasi :

Seluruh Pegawai di masing-masing Unit Utama, Kantor Wilayah, UPT Imigrasi, UPT Pemasarakatan, BHP, BADIKLAT, dan UPT di lingkungan Kementerian Hukum Dan Ham lainnya.

B. Metode Pencacahan

Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kementerian Hukum Dan Ham dilakukan secara mandiri oleh unit pemberi layanan, baik di tingkat Unit Utama, Unit Wilayah, maupun Unit Pelaksana Teknis (UPT). Pengisian SKM dilakukan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan atau penerima layanan dilakukan melalui Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management, dengan cara melakukan scan barcode pada unit pemberi layanan atau dengan cara mengakses link survei yang diberikan oleh petugas layanan.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Untuk memperoleh nilai hasil survei dilakukan perhitungan otomatis oleh sistem yang terdapat dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management, dengan berpedoman pada PermenPAN-RB Nomor 14 tahun 2017. Dalam aturan tersebut digunakan pendekatan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian, yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus "Hasil SKM Unit Pelayanan x 25". Dengan demikian, nilai persepsi,

nilai interval, nilai interval konversi, dan mutu serta kinerja unit pelayanan digambarkan sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

D. Pengolahan Data

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{x} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{3} = 0,07$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Tota Unsur yang tersisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK pada KANWIL BANTEN

Data Hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK KANWIL BANTEN

No.	Bulan	Nilai IPK	Jumlah Responden	Diskriminasi	Kecurangan	Gratifikasi	Pungli	Calo
1	April	3.90	32	3.87	3.89	3.91	3.91	3.91
2	Mei	3.82	70	3.81	3.83	3.82	3.82	3.82
3	Juni	3.83	93	3.82	3.80	3.83	3.83	3.86
Nilai Agregat		3.85	195	3.83	3.84	3.85	3.85	3.86

Pada pelaksanaan survei periode April s.d Juni 2024, KANWIL BANTEN secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.85 dalam skala 4 atau 16.83 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh KANWIL BANTEN telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 5 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IPK) KANWIL BANTEN pada periode April s.d Juni 2024. Unsur Diskriminasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Kecurangan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Gratifikasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Pungli memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Calo memperoleh kategori Sangat Baik.

2. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM pada KANWIL BANTEN

Data Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM KANWIL BANTEN

No.	Bulan	Nilai IKM	Jumlah Responden	Informasi	Persyaratan	Prosedur/Alur	Waktu Penyelesaian	Tarif/Biaya	Sarana Prasarana	Respon	Konsultasi dan Pengaduan
1	April	3.90	32	3.94	3.96	3.93	3.89	3.89	3.87	3.89	3.89
2	Mei	3.78	70	3.76	3.81	3.78	3.75	3.82	3.79	3.75	3.78
3	Juni	3.81	93	3.83	3.84	3.84	3.81	3.75	3.81	3.80	3.82
Nilai Agregat		3.83	195	3.85	3.87	3.85	3.82	3.82	3.82	3.81	3.83

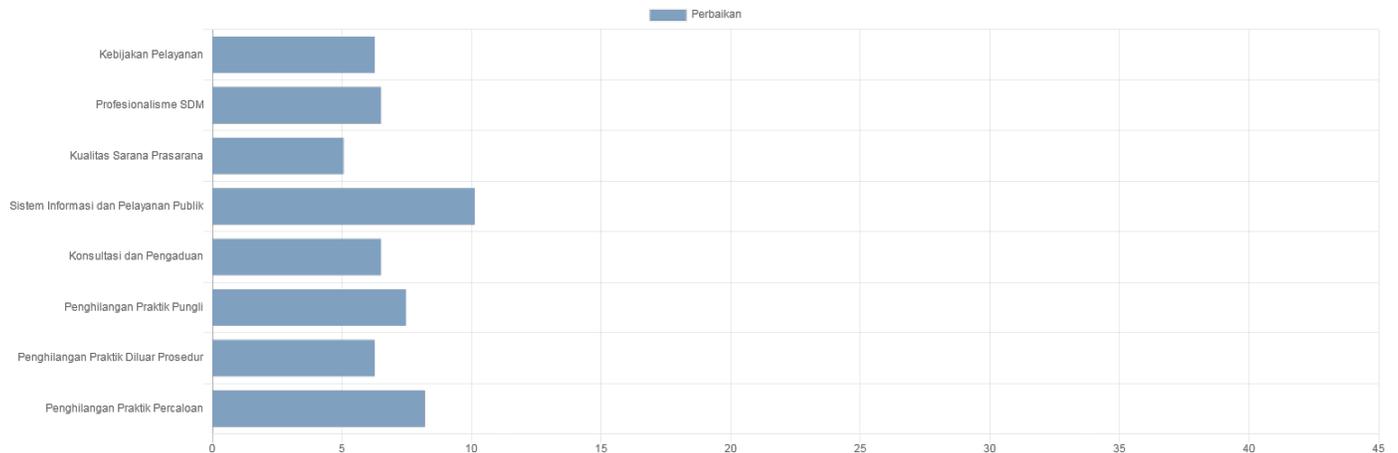
Pada pelaksanaan survei periode April s.d Juni 2024, KANWIL BANTEN secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.83 dalam skala 4 atau 16.76 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh KANWIL BANTEN telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 8 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IKM) KANWIL BANTEN pada periode April s.d Juni 2024. Unsur Informasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Persyaratan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Prosedur/Alur memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Waktu Penyelesaian memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Tarif/Biaya memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Sarana Prasarana memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Respon memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Konsultasi dan Pengaduan memperoleh kategori Sangat Baik.

Dengan Perolehan hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK), Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada KANWIL BANTEN tersebut, Unit Kerja/ Satuan Kerja KANWIL BANTEN telah memenuhi syarat nilai minimal pengusulan WBK

3. Aspek Usulan Perbaikan dari Masyarakat dan Indikatornya

Berdasarkan data pada aplikasi Survei 3AS *Survey Management*, terdapat usulan perbaikan yang disampaikan oleh responden, terhadap beberapa aspek indikator penilaian dalam survei yang tergambar dalam diagram berikut:



B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Tingkatkan Layanan kepada Masyarakat

Berdasarkan analisa hasil survei, terdapat beberapa indikator yang dilakukan tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

1. Respon

- Adanya kejelasan dan ketepatan waktu dalam memberikan layanan, untuk dapat menciptakan kondisi ini diperlukan standar operasional prosedur dan terinternalisasi kepada seluruh petugas sehingga dapat mengerti kebutuhan masyarakat dan tanggap dalam menangani masalah pelanggan (masyarakat);
- Petugas Front Office harus dapat bertindak cepat dan cekatan dalam memberikan layanan dan menangani masalah yang dihadapi pelanggan;
- Petugas diwajibkan untuk memberikan 3S (Senyum, Sapa, Salam) dalam melayani masyarakat, dan menempatkan masyarakat sebagai "orang yang istimewa".

2. Waktu Penyelesaian

- Adanya pengumuman/standar pelayanan terkait jangka waktu pelayanan pada ruang pelayanan;
- Petugas/duta layanan menyampaikan jangka waktu layanan;
- Adanya kanal informasi bagi masyarakat untuk memperoleh informasi waktu penyelesaian layanan.

3. Tarif/Biaya

- Publikasi mengenai tarif terhadap produk layanan dilakukan secara transparan dan masif di lingkungan kantor;
- Penentuan besaran tarif layanan didasarkan pada biaya produksi dan melalui perhitungan yang wajar bagi pengguna layanan dan apabila memungkinkan didapatkan dari kesepakatan antara pemberi layanan dan pengguna layanan;
- Publikasi kepada pengguna layanan agar tidak memberikan celah untuk pungutan liar dan melaporkan kepada loket pengaduan dan membayar sesuai tarif yang ditetapkan sesuai dengan aturan yang berlaku.

4. Sarana Prasarana

- Terpenuhinya Sarana dan Prasarana Dasar dalam pelaksanaan pemberian layanan, seperti komputer, jaringan internet, dan sarana pendukung lainnya, serta ruangan pelayanan yang memadai (loket pelayanan, ruang tunggu, toilet dan prasarana lainnya);
- Pemenuhan Sarana dan Prasarana Pendukung dalam pelaksanaan pemberian layanan disediakan/diadakan selama mempercepat dan mendukung kenyamanan penerima layanan;

- Kebersihan dan Pemeliharaan Sarana dan Prasarana dilakukan secara berkala oleh petugas yang berkompeten.

5. Konsultasi dan Pengaduan

- Adanya loket/segmen khusus konsultasi dan pengaduan didalam tempat pemberian layanan;
- Semua jenis konsultasi dan pengaduan yang dilayani dituangkan kedalam sebuah daftar/matriks, sebagai prioritas perbaikan layanan dan peningkatan kualitas layanan;
- Melakukan telaahan, monitoring dan evaluasi, serta pelaporan kepada pimpinan terkait konsultasi dan laporan pengaduan yang telah ditindaklanjuti.

BAB IV
DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
1	Senin, 01 April 2024 Jam 12:07	Niky Nuberta	085929867508	PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
2	Senin, 22 April 2024 Jam 15:20	Nopita	081315550377	Pns	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Lain - Lain
3	Rabu, 24 April 2024 Jam 10:48	Irfangi	085781031549	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
4	Rabu, 24 April 2024 Jam 10:49	Irfan Santoso	082210449998	ASN	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
5	Rabu, 24 April 2024 Jam 10:49	Mira anggraeni	081315355950	pns	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
6	Rabu, 24 April 2024 Jam 10:51	Anak Agung Dewi Utari, S.H., M.H	085158552717	Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 3 (S3)	Tidak Memilih Jenis layanan
7	Rabu, 24 April 2024 Jam 10:52	Julianti Trisnamawan	082282683897	Ukm Sundrip Coffee	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
8	Rabu, 24 April 2024 Jam 10:52	Neneng Maisaroh	085694551025	Umkm	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - Lain
9	Rabu, 24 April 2024 Jam 10:53	Reyfan pratama	0895331279119	Wirausaha	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
10	Rabu, 24 April 2024 Jam 10:53	Sifa fauzia	081210912300	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
11	Rabu, 24 April 2024 Jam 10:53	Minie sudjarwo	081316618185	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
12	Rabu, 24 April 2024 Jam 10:55	Sri Sulasmi	081513363790	Ukm	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - Lain
13	Rabu, 24 April 2024 Jam 10:56	HERIKA LENY NURHASANAH	081298422280	Wirausaha	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Lain - Lain
14	Rabu, 24 April 2024 Jam 10:57	Citra dewi,se	081283613179	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
15	Rabu, 24 April 2024 Jam 10:57	Ita lusnita	081902561976	Umkm	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
16	Rabu, 24 April 2024 Jam 10:57	Yuningsih	0858836505663	Umkm	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
17	Rabu, 24 April 2024 Jam 10:57	Vinca Arum Arimbi	087784778899	UMKM	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
18	Rabu, 24 April 2024 Jam 11:02	WAHYUNI SUSANTI	081384774087	Umkm	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - Lain
19	Rabu, 24 April 2024 Jam 11:05	Narti susilawati	085282541715	Umkm	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - Lain
20	Rabu, 24 April 2024 Jam 11:16	YULIA SARI HANDAYANI	081387803723	wirausaha	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
21	Rabu, 24 April 2024 Jam 11:39	Siti Kumala	081936814817	Wirausaha	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
22	Selasa, 30 April 2024 Jam 07:47	Melisa novitasari	081284041045	Asn	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Penilaian Kompetensi
23	Selasa, 30 April 2024 Jam 08:39	Kasman	081310642005	PNS	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Penilaian Kompetensi
24	Selasa, 30 April 2024 Jam 08:41	Herdika	081284070143	Asn	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
25	Selasa, 30 April 2024 Jam 09:14	Pricilia Puspa Melati	0895424470783	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - Lain
26	Selasa, 30 April 2024 Jam 09:41	Neneng yakub	082114832171	Swasta	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
27	Selasa, 30 April 2024 Jam 11:58	Hesty Wahyuny A.	081218245434	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Lain - Lain
28	Selasa, 30 April 2024 Jam 14:05	Muna	081380857878	ASN	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Lain - Lain
29	Selasa, 30 April 2024 Jam 14:20	Rudi hartono	085174117533	Pns	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
30	Selasa, 30 April 2024 Jam 14:29	Tanti	087720679217	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
31	Selasa, 30 April 2024 Jam 14:41	Muhammad Triwibowo Junus	08170068448	Aparatur sipil negara	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
32	Selasa, 30 April 2024 Jam 14:43	Maria	087771206077	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
33	Rabu, 15 Mei 2024 Jam 08:27	Yosefine da Costa	08881919193	Karyawan swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Legalitas Apostille
34	Rabu, 15 Mei 2024 Jam 08:40	Deden Nugraha	087771110072	pegawai negeri sipil	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
35	Rabu, 15 Mei 2024 Jam 09:12	Maria Shella Riliseptin	081280160303	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Izin Penelitian dan Izin Peliputan
36	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 11:49	Dewi Sartika	08111582824	Ukm	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
37	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 11:49	I Gusti Ayu Pebrina Suryaningsih	081238358202	Wirausaha	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
38	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 11:49	Mamat Rohimat	082115349092	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
39	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 11:50	Rahmawaty	081380776438	Wirausaha	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
40	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 11:50	Muhammad Henry Glen	085283603399	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Bantuan Hukum
41	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 11:50	Teti hilyati	087808984471	Ukm cilegon	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
42	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 11:51	Dian Anggraeni	081219864827	UMKM	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
43	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 11:51	Nur Asiah	081287068850	UKM	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
44	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 11:51	Umroh	087774100861	Irt	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
45	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 11:51	Dwi Rahmi	081212491179	IRT	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
46	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 11:52	Sevianadwifarahayu	085788144781	Wirausaha	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Asimilasi
47	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 11:52	Aziza Hasan	081287341431	Ukm	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
48	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 11:52	Sukmawati	081297510458	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
49	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 11:52	Ferdy	089692885824	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Bantuan Hukum
50	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 11:56	Ranau lia	087772877733	Umkm	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Bantuan Hukum
51	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 11:56	Ilham Firmansyah	08994508424	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
52	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 12:12	Monika suryono	08568562650	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
53	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:12	Miftahussururi	085770355557	Pns	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
54	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:14	Librianty Budini	081317580987	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
55	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:14	Deasy mariska	087808420008	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
56	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:15	Meyta Novianti	085921418568	Instansi Pemerintahan	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pengaduan
57	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:16	Rosyani	085268353263	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Lain - Lain
58	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:17	Firdaus Wajdi Muhammad	0813111845651	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Lain - Lain
59	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:18	Ahmad Sauqi	089622293530	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Bantuan Hukum
60	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:18	Pina agnesia	089602920375	Pegawai honorer	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
61	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:18	Triyono	085697423423	ASN	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
62	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:18	Aria Nata Kusumah	081779115331	Pegawai Daerah	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
63	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:19	Achmad Yusuf	085694916954	Pegawai daerah	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
64	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:19	Tuti amelia	081807465605	Pns	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
65	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:19	Misbah Nura	08119954199	Ibu Rumah Tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
66	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:19	Nabila	087771287709	Honoror	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
67	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:20	Tatung Santana,SE	081310210673	Asn	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
68	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:20	Mustopa	0895346329797	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
69	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:20	Riyanti	0895605985571	Honoror	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
70	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:20	Azizah Tohajayadi	08121067932	Wiraswasta	51-60 Tahun	Perempuan	Diploma	Informasi kepada Media Massa dan Publik
71	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:21	Siti rodiah	08121870827	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Bantuan Hukum
72	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:21	nani nuraeni khotimah	081316156229	pns	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Lain - Lain
73	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:22	Riani Agusena	08119936220	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
74	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:22	Hern8 Supriyanti	081315894676	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Asimilasi
75	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:23	Agus supriatna	083892597686	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Bantuan Hukum
76	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:23	Risky kurniawan	089610091010	Staf kelurahan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Penilaian Kompetensi
77	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:23	Syahroni	08119318788	Karyawan Honoror	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pengaduan
78	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:23	Juliati	081807444065	Ibu Rumah tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Diploma	Asimilasi
79	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:23	Rotary Diana Curdts	0818260002	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Asimilasi
80	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:24	topan purwadi	081574409995	wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Penilaian Kompetensi
81	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:25	Dede sumiyati	083813634383	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
82	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:28	Rusta	081384610429	PNS	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Penilaian Kompetensi
83	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:57	Dewi Sukmala Sari	082113452302	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
84	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:58	hanna oktavian	081280907696	karyawan	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
85	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:58	Wahyudi	087888707089	Ketua Rt	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
86	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 14:58	Erwin Sandi	081519105862	Staff kelurahan	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Asimilasi
87	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 15:01	Dian Novita	08128655002	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
88	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 15:01	Nasrullah	081213985610	Karyawan swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
89	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 15:03	Eltri Juniarti	085774508910	Pegawai Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Bantuan Hukum
90	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 15:04	Haryadi	081288347133	ASN	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
91	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 15:11	Sri z	087888352447	Asn	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Bantuan Hukum
92	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 15:27	Irmawati Mulyono	082211967816	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
93	Senin, 20 Mei 2024 Jam 12:10	karar thahara	085691425268	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Izin Penelitian dan Izin Peliputan
94	Senin, 27 Mei 2024 Jam 10:32	Dedih	08590032005	Guru	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
95	Selasa, 28 Mei 2024 Jam 10:12	Pribadi Setyawan	081315499893	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Harmonisasi Rancangan Peraturan Daerah dan Rancangan Peraturan Kepala Daerah
96	Selasa, 28 Mei 2024 Jam 10:12	Elmy Indrya Sukmawati	081808135606	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Harmonisasi Rancangan Peraturan Daerah dan Rancangan Peraturan Kepala Daerah
97	Selasa, 28 Mei 2024 Jam 10:13	Ridho ihсан aulia	083185858783	PNS	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
98	Selasa, 28 Mei 2024 Jam 10:14	Nur Jihan	081284888741	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Harmonisasi Rancangan Peraturan Daerah dan Rancangan Peraturan Kepala Daerah
99	Selasa, 28 Mei 2024 Jam 10:15	li munajjah	083875286385	PNS	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
100	Selasa, 28 Mei 2024 Jam 10:15	Agus Prihatna	087871598137	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Harmonisasi Rancangan Peraturan Daerah dan Rancangan Peraturan Kepala Daerah
101	Selasa, 28 Mei 2024 Jam 10:16	Akhmad Syaefullah	081288261567	Pns	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Harmonisasi Rancangan Peraturan Daerah dan Rancangan Peraturan Kepala Daerah
102	Selasa, 28 Mei 2024 Jam 10:18	Susi Rusiyamah	08164616772	PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Harmonisasi Rancangan Peraturan Daerah dan Rancangan Peraturan Kepala Daerah
103	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 11:59	yosi lutfi amelia	082114941215	Ga	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
104	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 12:00	Adinda pratiwi	082219564449	Asisten hrd	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
105	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 12:00	Syamsul Rijal	08815627934	Karyawan	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
106	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 12:00	Natalia	081295362220	Hrd	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Bantuan Hukum
107	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 12:01	Nurul	081315406267	STAFF HRD	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
108	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 12:01	Budi Astuti Chasanah	081384119113	General Affair	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Lain - Lain
109	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 12:01	Nita KS Basarah	085211153522	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
110	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 12:01	AGUS NOOR ROZAQ	085741403100	-	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
111	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 12:01	AHMAD NUZUL	085213309445	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
112	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 12:01	Sudarmoko	08129437482	Karyawan	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
113	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 12:01	Hendrayana	087773275768	Karyawan Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
114	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 12:02	Tika Dini Marstella	087771795330	Staff HRD	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
115	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 12:02	Eka Rahayu Ningsih	081312728645	Staf	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
116	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 12:02	Galuh Retno M	081359272227	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Izin ke Luar Negeri/ Kota
117	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 12:03	Wely Yulianto	081298983368	HR Manager	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
118	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 12:29	Ismi Hartini	088212231095	Staff	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
119	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 13:25	Nofera Ryanti putri	081399622908	Staff administrasi hrd	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Izin ke Luar Negeri/ Kota
120	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 13:49	Achmad fauzi thaher	082373393529	Karyawan Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Lain - Lain
121	Rabu, 12 Juni 2024 Jam 14:31	Nofera Ryanti putri	081399622908	Staff administrasi hrd	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
122	Kamis, 20 Juni 2024 Jam 14:20	Jihan Diadara	089605822006	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
123	Senin, 24 Juni 2024 Jam 14:15	SUBRATA MUKHOPADHYAY	08161430262	Pensiunan	Diatas 60 Tahun	Laki-Laki	Strata 3 (S3)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
124	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:00	Purwawinata	082110135243	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
125	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:00	Fenny Adetya Laksmi	081281808084	Ibu Rumah Tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
126	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:01	Idha rachmawati	081210408929	Pns	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - Lain
127	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:01	Dwiki agus setiawan	085892229100	ASN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - Lain
128	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:01	Muhammad agung Trinanda	087758662287	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - Lain
129	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:01	Anggih wahyuni	085775019517	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
130	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:01	Bagus Kurniawan	089636000739	Umkm	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
131	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:01	Lamiana	082298901549	UMKM	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Bantuan Hukum
132	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:01	shohibul hilmi	082188617871	entrepreneur	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Fasilitasi Penyusunan Produk Hukum Daerah
133	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:02	Ridho Nurcahyo	08569988385	Pegawai Negeri Sipil	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - Lain
134	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:02	Yesi octaviana	08567943456	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Lain - Lain
135	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:02	Murtiningsih ambarwati	085950763390	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
136	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:02	Komala sari	088808684692	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
137	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:03	TRIYANA SARI	081299220768	WIRAUSAHA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - Lain
138	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:03	Nur Rosada	081320466381	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
139	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:03	Titik Iryaningsih	081328157372	UMKM	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
140	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:03	Fitri porga	081291258824	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
141	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:03	Linah	088214734537	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
142	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:03	Arum wiyati	085100914373	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
143	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:04	Ryandi fahnaz	081387516597	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
144	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:04	Theasa Marshelita	08388068301	Pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
145	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:04	Sadiyah	081286698934	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
146	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:04	anggraini	089667750178	umkm	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
147	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:04	Selvi Akreditasi Dira M, ST	087772440470	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
148	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:04	Agus Surjanto	08128689371	Marketing	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
149	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:04	Hj. Sri mulyani	085100627851	Mengurus rumah tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - Lain
150	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:04	Sudarti	082111430727	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
151	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:04	Suwarto	081388500252	Pedagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
152	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:04	Maryani	081298127573	Wirasaha	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
153	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:05	Freska Amalia	081381089995	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
154	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:05	Ika Nurmaningsih	082114818946	Wirasaha	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Lain - Lain
155	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:06	Muhamad Janwar	082124800067	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
156	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:06	Riza dwi nafiah	081380997718	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Lain - Lain
157	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:07	Eny Wahyu Puspitoningrum	089609776613	Wirasaha	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
158	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:07	Suneri	082310559366	Wiraswasta	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
159	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:07	Gantina Nila Kencana	081272710717	Pelaku UMKM	51-60 Tahun	Perempuan	Diploma	Lain - Lain
160	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:08	Lestarina	085719316055	Wirasaha	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Lain - Lain
161	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:08	Made susilowati	087886128378	Wirasaha	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Informasi kepada Media Massa dan Publik
162	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:08	Hepy mariah uffah	085711528840	wirasaha	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Informasi kepada Media Massa dan Publik
163	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:09	Sutrisno	085289843019	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - Lain
164	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:12	Sri elifyanti	089603094046	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
165	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:12	Peni Puji Rahayu	085776786080	Wirasaha	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
166	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 10:13	Merke Sibarani	083899231158	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
167	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 11:44	Fizar Fizky	085719543246	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
168	Selasa, 25 Juni 2024 Jam 11:54	Muhammad Jourdan Setianegoro	081808067098	karyawan Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
169	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 12:48	M.Andre Magito	088977769950	Staff Notaris & PPAT	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
170	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 12:48	Salamet	082128432868	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
171	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 12:50	Indah Indriani	081289068117	Staff Notaris	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
172	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 12:50	Shinta Sintya	085710221727	Staf notaris-ppat	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
173	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 12:51	Ince haerisa rifai	085245979656	Staff notaris	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
174	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 12:51	Syska christiana dewk	082210773253	Staff notaria	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
175	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 12:51	Muhamad Abdul Aziz	085780336596	Staff Notaris	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
176	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 12:51	Yusnia	08998592400	Staff Notaris	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
177	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 12:51	SITI JUHRIAH	082298035411	Staf notaria	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - Lain
178	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 12:52	Yunita Rohmah	08990038049	Staff Notaris	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - Lain
179	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 12:52	Suzanna Goenawan	08161970055	Notaris & PPAT	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
180	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 12:52	Sugeng Suwasono, SH.	085104995500	Notaris Tangerang Selatan	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
181	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 14:34	Yayuk	081318746004	ASN	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Lain - Lain
182	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 14:37	Novita	085945328884	Pns	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Lain - Lain
183	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 14:38	Ezet M	081380112381	ASN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
184	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 14:38	Suratmin	081310933784	PNS	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
185	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 14:41	Heryandi	081317733672	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Lain - Lain
186	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 14:41	Roni Syaroni	081315879951	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Lain - Lain
187	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 14:46	Deden Ridwan	081316916093	ASN	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
188	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 14:53	SARI RISQIANTY	081314464722	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
189	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 14:55	Dede Akhmad Zarkasih	082110572252	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Informasi kepada Media Massa dan Publik
190	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 14:56	Retno	087889070809	Pns	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Lain - Lain
191	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 14:56	Widya Astuti	089625139322	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
192	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 15:25	Akhmad Sarif	081288763287	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Penilaian Kompetensi
193	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 15:33	Rini Endang Nurmaeni	081283382340	PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - Lain
194	Rabu, 26 Juni 2024 Jam 16:34	Toyib	081285801310	PNS	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Fasilitasi Penyusunan Produk Hukum Daerah
195	Kamis, 27 Juni 2024 Jam 14:52	Parhan Septiana	08567328736	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Lain - Lain

B. DATA DUKUNG LAINNYA

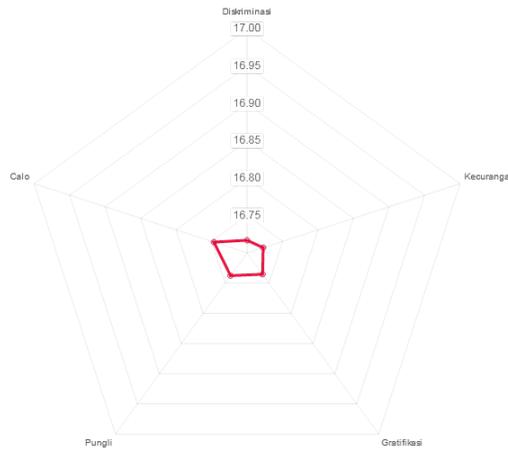
1. HASIL AGREGAT SURVEI APRIL S.D JUNI 2024

Jumlah Responden : 195

Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK

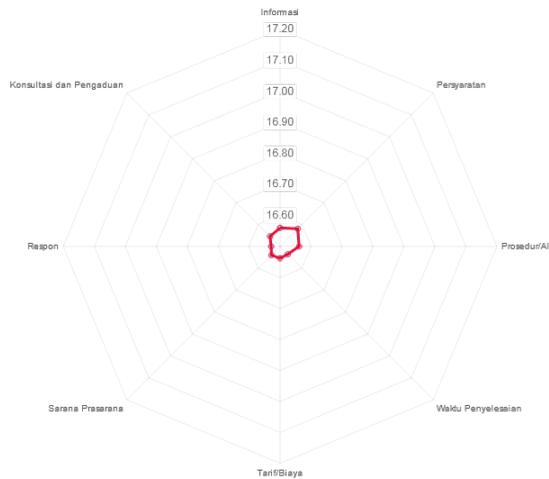
Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
IPK	16.83	96.18	3.85	Sangat Baik

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Diskriminasi	16.77	95.83	3.83	Sangat Baik
Kecurangan	16.79	95.97	3.84	Sangat Baik
Gratifikasi	16.85	96.27	3.85	Sangat Baik
Pungli	16.86	96.32	3.85	Sangat Baik
Calo	16.89	96.54	3.86	Sangat Baik
IPK	16.83	96.18	3.85	Sangat Baik

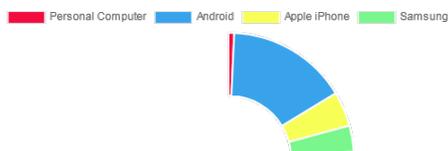


Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Informasi	16.82	96.13	3.85	Sangat Baik
Persyaratan	16.94	96.77	3.87	Sangat Baik
Prosedur/Alur	16.83	96.17	3.85	Sangat Baik
Waktu Penyelesaian	16.69	95.38	3.82	Sangat Baik
Tarif/Biaya	16.71	95.47	3.82	Sangat Baik
Sarana Prasarana	16.71	95.51	3.82	Sangat Baik
Respon	16.65	95.17	3.81	Sangat Baik
Konsultasi dan Pengaduan	16.75	95.70	3.83	Sangat Baik
IKM	16.76	95.79	3.83	Sangat Baik

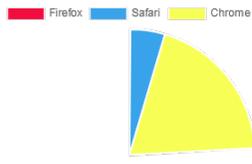


2. Penggunaan Perangkat



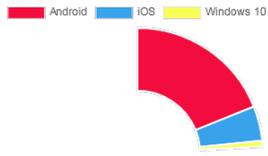
Personal Computer : 6
Android : 126
Apple iPhone : 36
Samsung : 27

3. Penggunaan Peramban (Browser) Perangkat



Firefox : 1
Safari : 36
Chrome : 158

4. Penggunaan (Platform Operating System)



Android : 153
iOS : 36
Windows 10 : 6